

# Jaarevaluatie 1<sup>e</sup> jaar stedelijke aanmeldprocedure Utrecht

Oktober 2021 t/m september 2022



10 oktober 2022  
Kenmerk  
Versie 0.4  
Concept



Colofon

## **Uitgave**

[info@utrecht.nl](mailto:info@utrecht.nl)

## **In opdracht van**

Onderwijs  
Maatschappelijke Ontwikkeling

## **Internet**

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

## **Rapportage**

Jaarrapportage stedelijke aanmeldprocedure 2021 Q4 -2022 Q 1,2 en 3

## **Informatie**

Judith van der Lee, Onno Blok

# Inhoud

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>6</b>	
1.1	Uitgangspunten		6
<b>2</b>	<b>Samenvatting en conclusies</b>	<b>7</b>	
2.1	Uitgangspunten		7
2.2	Minder scholen met over-aanmeldingen		7
2.3	Communicatie		7
2.4	Vorrangsregels		7
2.5	Leerlingstromen en huisvesting		8
2.6	Plaatsing en voorkeuren		8
2.7	Kansengelijkheid		8
2.8	Bezwaar en beroep		9
2.9	Monitoring en aanbevelingen		9
<b>3</b>	<b>De cijfers</b>	<b>10</b>	
3.1	Duiding van de cijfers		10
3.2	Plaatsingsresultaten van de 4 kwartalen		10
<b>4</b>	<b>Communicatie</b>	<b>12</b>	
4.1	Communicatie naar ouders		12
4.1.1	Persoonlijke communicatiemiddelen naar ouders		12
4.1.2	Knelpunten in de communicatie naar ouders		12
4.1.3	Verbeteringen die zijn ingezet		13
4.2	Communicatie naar samenwerkingspartners		13
4.2.1	Samenwerkingspartners in de stad m.b.t. het aanmelden		13
4.2.2	Verbeterpunten in de communicatie		14
4.2.3	Adviezen voor verdere verbetering		14
4.3	Communicatie Klantencontact centrum (KCC)		14
4.3.1	Verschillende klantcontacten & piekmomenten		14

4.3.2	Vragen van ouders	15
4.3.3	Vragen van scholen	15
4.4	Website naar de basisschool	15
4.4.1	Gebruik website	15
4.5	Communicatie met scholen	15
4.5.1	Tevredenheid	15
4.5.2	Positieve bevindingen en verbeterpunten	15
4.5.3	De werkbelasting	16
4.5.4	Veranderingen in de aanmeldingen	17
4.5.5	Informerende ouders over het aanmelden van broertjes en zusjes	17
4.5.6	Informatiebijeenkomsten	18
4.5.7	Knelpunten met de BSO (buitenschoolse opvang)	18
4.5.8	Tips voor verbeteringen met betrekking tot de communicatie naar scholen	18
4.5.9	Tips voor verbeteringen met betrekking tot de communicatie naar ouders	18
<b>5</b>	<b>Voorrangsregels</b>	<b>20</b>
5.1	Broer/zus	20
5.2	Peuteropvang	21
5.2.1	Met VE-indicatie	21
5.2.2	VE-samenwerking met scholen	21
5.2.3	Kinderen met VE-indicatie geplaatst	22
5.2.4	Vallen er kinderen buiten?	22
5.3	IKC/ UKC	22
5.3.1	Scholen met Kindcentrum voorrang per kwartaal per wijk	22
5.4	Buurtschool, hoeveel kinderen gaan in de buurt naar school?	22
5.5	Eigen medewerkers	23
5.6	Bijzondere situaties stedelijke scholen	23
<b>6</b>	<b>Aanmeldingen en leerlingstromen</b>	<b>24</b>
6.1	Wijken met veel over-aanmeldingen	24
6.2	Scholen met weinig aanmeldingen	25
6.3	Effecten op specifieke plekken wijken en scholen	25
6.4	Huisvesting	25

<b>7</b>	<b>Plaatsing eerste voorkeur</b>	<b>26</b>	
7.1	Effecten meerdere voorkeuren		26
7.2	Redenen voor geen plaatsing		26
7.3	Terugval bij lotingsscholen in voorkeurslijst		26
<b>8</b>	<b>Kansengelijkheid/ segregatie</b>	<b>27</b>	
8.1	Segregatiemonitor		27
8.2	Effect VE-indicatie voorrang		27
8.3	Mogelijkheden om segregatie te beïnvloeden		27
<b>9</b>	<b>Bezwaar en beroep</b>	<b>28</b>	
9.1	Hardheidsclausule aangesproken		28
9.2	Formele klachten en beroep		28
<b>10</b>	<b>Organisatie van de aanmeldprocedure</b>	<b>29</b>	

# 1 Inleiding

Op 1 oktober 2021 is er een nieuwe procedure voor het aanmelden bij de basisschool van start gegaan. Het kiezen van een basisschool is een belangrijk moment in het leven van ouders en kinderen. Het is belangrijk dat alle ouders en kinderen een gelijke kans hebben bij het aanmelden voor een basisschool. Dat was niet op alle scholen in Utrecht het geval. De Utrechtse basisscholen hanteerden verschillende regels rondom het aanmelden van kinderen. Hierdoor was het voor ouders soms lastig om duidelijke informatie te vinden. Bij de scholen die meer aanmeldingen dan plaatsen hadden, deden ouders soms al vlak na de geboorte van hun kind een aanmelding bij een basisschool. Om alle ouders en hun kinderen gelijke kansen te geven bij de aanmelding hebben de schoolbesturen en de gemeente samengewerkt aan een nieuwe stedelijke aanmeldprocedure.

Kinderen kunnen nu vanaf hun derde verjaardag worden aangemeld bij een basisschool in een eerlijk, open en eenvoudig aanmeldproces. Een plaatsing is nog geen definitieve inschrijving, die vindt pas plaats na contact tussen de school en de ouders na de plaatsingsprocedure.

Van de 109 basisscholen hebben zich in 2021 al 106 basisscholen aangesloten bij de stedelijke aanmeldprocedure. Met ingang van oktober 2022 is de Vrije School Utrecht ook aangesloten. Happy Kids overweegt om ook aan te sluiten. Dan doen alle besturen en reguliere basisscholen mee met de stedelijke aanmeldprocedure in Utrecht.

Voor deze evaluatie is de beschikbare data geanalyseerd en is gesproken met schoolleiders over hun ervaringen met de stedelijke aanmelding.

Deze eerste evaluatie is een weergave van de beschikbare stedelijke data van het eerste jaar aanmeldbeleid. De evaluatie geeft nog geen volledig beeld. Daarvoor moeten we over een langere periode data verzamelen. Deze evaluatie vormt een basis om verdere ontwikkeling van de aanmeldprocedure met de schoolbesturen, scholen en de gemeente te bespreken. Daarvoor gaan de schoolbesturen binnen de eigen scholen een verdiepend en kwalitatief vervolgonderzoek doen. Daarna gaan de schoolbesturen en de gemeente in gesprek over aanbevelingen en verbeterpunten.

## 1.1 Uitgangspunten

In de voorbereidingen naar een stedelijke aanmeldprocedure is gesproken met gemeentes die al een stedelijke procedure hebben. De uitgangspunten voor de Utrechtse aanmeldprocedure zijn: eerlijk, open en eenvoudig.

Streefcijfers voor de Utrechtse aanmeldprocedure zijn:

80% van de ouders meldt zich op tijd aan het 1<sup>e</sup> jaar van de procedure

90% van de ouders meldt zich op tijd aan in het 2<sup>e</sup> jaar (vanaf 1 oktober 2022)

95% van de ouders vindt een plek op de school van 1<sup>e</sup> voorkeur

95% van de ouders meldt hun kind aan voor de leeftijd van 4 jaar (vanaf 1 oktober 2022)

## 2 Samenvatting en conclusies

### 2.1 Uitgangspunten

De streefdoelen voor het eerste jaar van de aanmeldprocedure zijn behaald. In alle kwartalen is de 80% behaald. Er is een groei geweest in de 4 kwartalen van 80 naar 88% van de kinderen die op tijd worden aangemeld. 95% van de kinderen is geplaatst op de eerste school van voorkeur.

### 2.2 Minder scholen met over-aanmeldingen

Het aantal scholen met over-aanmeldingen is lager dan vooraf gedacht was. Meer dan 30% van de scholen gaf aan over-aanmeldingen te hebben voordat de stedelijke aanmeldprocedure was gestart. In de afgelopen kwartalen zien wij dat 3 scholen ieder kwartaal over-aanmeldingen hebben. Per kwartaal zijn er 10-12 scholen met over-aanmeldingen, ca. 10%. In alle 4 de kwartalen van het eerste jaar hebben 24 scholen een of twee kwartalen te maken gehad met over-aanmeldingen. Het aantal scholen met over-aanmeldingen fluctueert zowel qua bestuur als per wijk.

### 2.3 Communicatie

In de wijken Overvecht en Kanaleneiland worden nog veel late aanmeldingen gedaan. De communicatie naar de ouders in deze wijken wordt nog steeds verder uitgebreid om uiteindelijk ook in deze wijken zoveel mogelijk aanmeldingen te krijgen in het juiste kwartaal. Voor ouders heeft het niet direct nadelige gevolgen om later aan te melden omdat er voldoende plekken over zijn. De keuze uit scholen wordt echter wel kleiner. Naast alle inspanningen die gedaan worden om de communicatie te verbeteren, vertrouwen wij erop dat ouders elkaar ook gaan informeren en ervaringen gaan delen naarmate de stedelijke aanmeldprocedure meer ingeburgerd zal raken.

De scholen zijn over het algemeen tevreden over de stedelijke aanmeldprocedure maar een deel geeft ook aan dat het niet minder werk geeft dan voorheen. Dit komt deels omdat zij nog moeten wennen aan het nieuwe systeem, maar ook omdat het piekmomenten zijn waarop er acties nodig zijn, het nabellen voor het inschrijven op school kost veel tijd en er zijn voor sommige scholen veel wijzigingen. (zie ook par. 4.5.3)

### 2.4 Voorrangsregels

De effecten van de verschillende voorrangsregels zijn heel verschillend. Een voorrangsregel heeft pas effect als een school meer aanmeldingen krijgt dan dat er kinderen geplaatst kunnen worden. Vanwege het feit dat het aantal scholen met over-aanmeldingen lager is dan verwacht zijn ook de effecten van de voorrangsregels beperkt.

Gemiddeld heeft 45% van de kinderen een aanmelding als broer of zus en daarmee een plaatsingsgarantie.

Buurtvoorrang heeft vooral effect op scholen met over-aanmeldingen. Daar krijgen kinderen uit de buurt vaak nog wel een plek na de broertjes en zusjes, maar kinderen van buiten de buurt of zelfs buiten de stad niet meer.

Bij 3% van de kinderen gaat het om een aanmelding met een VE- indicatie. Dit geeft voor 1 tot 5 kinderen per kwartaal voorrang op de school van eerste keuze. Dat heeft twee oorzaken. Het lage percentage scholen met over-aanmeldingen en het feit dat slechts 55% van de scholen een samenwerking met een voorschool hebben aangegeven waardoor zij deze kinderen voorrang bieden.

## **2.5 Leerlingstromen en huisvesting**

In alle wijken zijn voldoende plekken beschikbaar om kinderen een plek op een school in hun eigen buurt te geven. De effecten van de nieuwe aanmeldprocedure op de mate waarin kinderen in hun eigen buurt of daarbuiten naar school gaan zijn nog niet meetbaar. Hiervoor is monitoring over een langere periode nodig.

Van alle door de scholen opgegeven beschikbare plekken wordt ongeveer 40% niet gevuld. Dit percentage is in de loop van het jaar gedaald. Scholen vullen de overgebleven plekken later gedeeltelijk nog met late aanmeldingen en leerlingen die aanmelden via zij-instroom (ouder dan 4 jaar), na een verhuizing of na een jaar op de taalschool gezeten te hebben. Er zijn ook scholen die meer beschikbare plekken opgeven om eventuele lege plekken die ontstaan bij bijvoorbeeld verhuizingen op te vangen. Er is nog geen precies beeld van de beschikbare ruimte in de kleutergroepen per school na dit eerste jaar.

## **2.6 Plaatsing en voorkeuren**

Voor plaatsing op een school is het van belang dat ouders meerdere keuzes en voorkeuren aangeven. 95% van de kinderen wordt in de plaatsingsronde geplaatst op de eerste school van voorkeur. Een beperkt aantal kinderen kan niet worden geplaatst, meestal omdat ouders maar één school als voorkeur hebben opgegeven. De kinderen die op een tweede of derde voorkeursplek geplaatst worden blijven tot hun vierde jaar op een wachtrij voor de school van eerste keuze. Zij maken daardoor nog kans op een plaatsing op hun school van eerste keuze. Het is tot nog toe niet nodig geweest om meer dan 4 voorkeuren op te geven. Van de scholen geeft 44% aan dat de aanmeldingen anders zijn dan voorheen. In een aantal gevallen wordt een groter voedingsgebied als reden gegeven.

## **2.7 Kansengelijkheid**

De aanmeldprocedure biedt ouders een eerlijk en gelijk speelveld bij de aanmelding van hun kind op een school, als ouders in het kwartaal waarin hun kind drie jaar wordt de aanmelding doen. In dit kwartaal zijn de voorrangsregels van toepassing. Scholen hebben geen invloed op welke ouders en kinderen een plek aangewezen krijgen.

De keuze van een school is vrij en wordt door de ouders zelf bepaald.



## 2.8 Bezwaar en beroep

Er is twee keer gebruik gemaakt van de hardheidsclausule om met een uitzondering een leerling te plaatsen. Er is een keer bezwaar gemaakt bij de eerste school van voorkeur door ouders waarvan hun kind niet geplaatst was. Er is twee keer een klacht bij de gemeente gekomen over de naschoolse opvang die geen plek had na plaatsing van het kind op school. Dit laatste is een stedelijk en deels landelijk probleem wat buiten de stedelijke procedure van het aanmeldbeleid valt, maar waar ouders wel veel last van hebben. Er wordt nog onderzocht hoe een stedelijke bezwaar en beroep procedure het beste ingericht kan worden.

## 2.9 Monitoring en aanbevelingen

Deze evaluatie geeft vooral inzicht in de cijfers van het eerste jaar van de stedelijke aanmeldprocedure. De eerste uitkomsten na een jaar stedelijk aanmeldbeleid zijn overwegend positief, een aantal gegevens vallen op. Deze data geeft aanleiding tot verdere onderzoek en monitoring van een aantal onderdelen van de aanmeldprocedure:

- Verder onderzoek naar het effect van samenwerking tussen scholen, IKC en VE-locaties
- Het effect van de inzet van extra communicatiemiddelen
- Het effect van de buurtvoorrang op de populatie van scholen
- Onderzoek hoe de beschikbare data kan worden benut op andere beleidsonderwerpen zoals onderwijshuisvesting, personeelstekorten en samenwerking met voorschoolse educatie.
- De volgende jaarevaluaties per kalenderjaar doen

## 3 De cijfers

### 3.1 Duiding van de cijfers

Er is een stijging te zien van het percentage aanmeldingen dat op tijd, dus binnen het kwartaal dat het kind drie jaar wordt, gedaan wordt. Het percentage kinderen dat geplaatst wordt op de school van eerste keuze stijgt ook per kwartaal.

De oorzaak dat, een heel kleine groep, kinderen niet geplaatst worden in eerste instantie komt vaak doordat ouders maar 1 voorkeurschool hebben opgegeven terwijl er op die school over aanmeldingen zijn. De gemeente neemt contact op met deze ouders om een goed alternatief te vinden waardoor uiteindelijk al deze leerlingen geplaatst worden op een school. Het aantal scholen met meer aanmeldingen dan plaatsen is veel lager dan vooraf ingeschat was.

Meer dan 30% van de scholen gaven voor de start van de aanmeldprocedure aan dat zij over aanmeldingen hadden. De werkelijke percentages liggen veel lager.

Er is nu uitgegaan van een schatting dat 50 kinderen elders naar school zullen gaan. Zij gaan bijvoorbeeld naar een van de scholen die niet meedoen in de stedelijke procedure zoals de Vrije School Utrecht, Happy Kids en het speciaal onderwijs, of zij gaan buiten de stad naar een school.

### 3.2 Plaatsingsresultaten van de 4 kwartalen

Hieronder vindt u een overzicht van de plaatsingsresultaten direct na de plaatsing per kwartaal.

Na de plaatsingsronde van een kwartaal vinden er nog wijzigingen plaats. Ouders kiezen alsnog voor een andere school of verhuizen naar een andere wijk of buiten de stad. Scholen met een wachtrij bieden een vrijgekomen plek aan de eerstvolgende op de wachtrij. Het systeem is erop gericht om kinderen zoveel mogelijk te plaatsen op de school van 1<sup>e</sup> keuze tot de leeftijd van 4 jaar is bereikt.

In het afgelopen jaar zijn er nog 14 kinderen doorgeplaatst naar de school van eerste voorkeur. In onderstaande tabel zal het aantal kinderen dat is geplaatst op de school van eerste voorkeur nog verder toenemen.

<b>Plaatsingsresultaten</b>									
Periode:	Kwartaal 4 – 2021		Kwartaal 1-2022		Kwartaal 2- 2022		Kwartaal 3-2022		
Geboorteperiode:	1 oktober 2018 – 31 december 2018		1 jan. 2019- 31 maart 2019		1 april 2019- 30 juni 2019		1 juli 2019 - 30 september		
Totaal aangeschreven kinderen:	1044		997		1002		1088		
Schatting meldt elders aan	50		50		50		50		
<b>Totaal aantal aanmeldingen:</b>	800	80,4%	791	83,5%	816	85,7%	914	88%	
<b>Plaatsing op voorkeursplek:</b>									
	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	
1.	756	94,5%	750	94,8%	776	95,1%	869	95,1%	
2.	34	4,3%	29	3,7%	29	3,6%	33	3,6%	
3.	5	0,6%	4	0,5%	4	0,5%	5	0,5%	
Totaal in top 3	795	99,4%	791	100,0%	809	99,1%	907	99,2%	
4.	0	0,0%		0,0%	2	0,2%	0	0,0%	
5.	0	0,0%		0,0%			0	0,0%	
6.	0	0,0%		0,0%			0	0,0%	
<b>Aantal plaatsingen totaal:</b>	795	99,4%	791	100,0%	811	99,4%	907	99,2%	
Niet geplaatst:	5	0,6%	0	0,0%	5	0,6%	7	0,8%	
<b>Deelnemende scholen:</b>									
	106		106		106		106		
Aantal plaatsen beschikbaar dit kwartaal	1750		1471		1487		1482		
Aantal lege plaatsen na plaatsing:	955	55%	680	46%	676	45%	575	39%	
Aantal scholen met meer aanmeldingen dan plaatsen:	6	6%	8	8%	11	10%	11	10%	
Aantal scholen met evenveel aanmeldingen dan plaatsen:	8	8%	14	13%	2	2%	4	4%	
Aantal scholen die na het doorplaatsen kinderen met voorkeur 2-8 vol zijn:	3	3%	0	0%	1	1%	1	1%	
Aantal scholen met nog beschikbare plaatsen:	89	84%	84	79%	92	87%	90	85%	

# 4 Communicatie

## 4.1 Communicatie naar ouders

Om alle ouders in Utrecht te informeren over de verandering naar een stedelijke aanmeldprocedure is er gebruik gemaakt van algemene en persoonlijke communicatiemiddelen.

Professionals in de stad, zoals scholen, voorscholen, consultatiebureaus hebben informatie gekregen via posters, flyers en folders over de nieuwe aanmeldprocedure. Zowel om zelf geïnformeerd te zijn als om te delen via hun eigen communicatiekanalen. De professionals herhalen ook het nieuws in de nieuwsbrieven over het aanmelden bij de basisscholen.

Er is op abri's in de stad op bepaalde plekken aangegeven dat het aanmelden voor de basisscholen op de website [naardebasischool.utrecht.nl](http://naardebasischool.utrecht.nl) moet.

Via social media zijn ouders geïnformeerd over hoe ze in Utrecht hun kind kunnen aanmelden.

Toen bleek dat bepaalde wijken achterbleven in het aantal aanmeldingen zijn er ook boodschappen (in verschillende talen) rondgestuurd in de netwerken van die wijken.

### 4.1.1 Persoonlijke communicatiemiddelen naar ouders

De volgende persoonlijke communicatiemiddelen worden ingezet naar ouders

- Brief als het kind twee jaar wordt om zich te oriënteren op basisscholen en op de website [naardebasischool.utrecht.nl](http://naardebasischool.utrecht.nl). Hier staan alle scholen aangegeven op een kaart.
- Brief als het kind drie jaar wordt inclusief een folder met uitgebreide informatie om zich aan te melden op [naardebasischool.utrecht.nl](http://naardebasischool.utrecht.nl)
- Herinneringskaart in de laatste maand dat ouders hun kind moeten aanmelden.
- Inzet sleutelpersonen in de wijken waar de aanmeldingen achterblijven om hun kanalen in te zetten om de ouders op te roepen om hun kind die net drie jaar is geworden aan te melden via [naardebasischool.utrecht.nl](http://naardebasischool.utrecht.nl).

### 4.1.2 Knelpunten in de communicatie naar ouders

Ruim 85% van de ouders meldt hun kind aan via de website in het kwartaal dat hun kind drie jaar wordt. Tussen de 11 en de 15% doet dit niet op tijd binnen het kwartaal. Vanwege de AVG-wetgeving kunnen wij ouders niet zomaar benaderen met vragen. Daarom hebben we een onderzoek gedaan onder de samenwerkingspartners en sleutelpersonen in de wijken.

Uit het onderzoek blijkt dat vooral in Overvecht en Kanaleneiland de aanmeldingen achterblijven. Door de interviews en enquête voor deze evaluatie is bevestigd dat dit vaak om ouders gaat die niet digitaal en taalvaardig zijn. Vaak wonen deze mensen in lage SES-wijken. De gemeente merkt bij meer onderwerpen dat deze groep ouders lastig te bereiken is. Deze groep maakt dan ook minder gebruik van de ondersteuning die de gemeente kan bieden.

Als tweede punt kwam uit de enquête en interviews dat sleutelpersonen in de wijken erg belangrijk zijn voor het netwerk van de stad. De ervaringen tijdens de coronacrisis hebben dit bevestigd en daarom is geïnvesteerd in het netwerk van de sleutelpersonen in de verschillende wijken. Sleutelpersonen zijn mensen die actief en bekend zijn binnen de verschillende gemeenschappen in de wijk. Ze hebben veel

contacten met wijkbewoners, en genieten het vertrouwen van wijkbewoners met een migratieachtergrond. Het netwerk wordt ondersteunt door stichting Al Amal. Sleutelpersonen worden nu vooral ingezet in de wijken waar de aanmeldingen achterblijven. Via whatsappgroepen worden ouders geïnformeerd en opgeroepen om hun kind van drie jaar aan te melden via [naardebasisschool.utrecht.nl](http://naardebasisschool.utrecht.nl). Een ander opvallend punt in de enquête was de onbekendheid over de aanmeldprocedure bij een aantal wijkbureaus. Dit valt te verklaren doordat weinig ouders het wijkbureau bezoeken voor vragen over de aanmeldprocedure.

#### **4.1.3 Verbeteringen die zijn ingezet**

Op basis van reacties van ouders en scholen zijn er afgelopen jaar een aantal verbeteringen doorgevoerd of in ontwikkeling.

- De informatie die op de herinneringskaart voor ouders stond zorgde voor verwarring. Dit is aangepast. Er is een Engelstalige informatiefolder gemaakt.
- Er zijn korte voorlichtingsfilmpjes in ontwikkeling in zes verschillende talen. (Nederlands, Engels, Arabisch, Berbers, Turks en Tigrinya). De filmpjes worden geplaatst op de informatiekkanalen van de scholen en de gemeente. Via de kanalen van de sleutelpersonen worden ze verspreid in de wijken waar de aanmeldingen achterblijven.
- De communicatiemiddelen zijn na feedback van ouders, professionals en een gedragswetenschapper aangepast.
- De website wordt regelmatig aangepast en aangevuld met nieuwe informatie.
- De netwerken en informatiepunten zijn uitgebreid.
- De informatie is beschikbaar op verschillende andere plaatsen waar ouders komen.

## **4.2 Communicatie naar samenwerkingspartners**

Professionals in de stad, die contact hebben met jonge ouders, zoals scholen, voorscholen, consultatiebureaus hebben informatie gekregen via posters, flyers en folders over de nieuwe aanmeldprocedure.

- Er worden regelmatig nieuwsbrieven verstuurd naar de scholen waarin informatie gedeeld wordt over ontwikkelingen.
- Er is een Q&A voor professionals op de gemeentelijke website.
- Er wordt gekeken of de ondersteunende voorzieningen die zijn bedacht werken. Er wordt nu bijvoorbeeld verwezen naar informatiepunten van de bibliotheken in plaats van de wijkbureaus voor hulp en ondersteuning bij het digitaal aanmelden van de kinderen. Dit nadat uit het onderzoek bleek dat de wijkbureaus niet of nauwelijks bevroegd worden voor hulp en de bibliotheken wel.

### **4.2.1 Samenwerkingspartners in de stad m.b.t. het aanmelden**

Wij werken samen met scholen en schoolbesturen in de stad aan het verbeteren van de aanmeldprocedure. Wij informeren consultatiebureaus, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven. In een

aantal buurten worden sleutelpersonen ingezet in de wijk om te zorgen dat zoveel mogelijk ouders bereikt en geïnformeerd worden.

#### 4.2.2 Verbeterpunten in de communicatie

Een groot aantal scholen weet het team aanmelden van de gemeente Utrecht goed te vinden voor vragen. Wij zien dat sommige scholen nog moeten wennen aan de nieuwe aanmeldprocedure. De nieuwsbrieven worden niet altijd even goed gelezen. Er zijn scholen die ouders al voor de plaatsingsronde en mogelijke loting informeren. Scholen melden wijzigingen in geplaatste kinderen niet altijd bij de uitvoeringsorganisatie. De meeste scholen geven zelf aan dat zij de communicatie vanuit de gemeente goed en meestal snel vinden.

#### 4.2.3 Adviezen voor verdere verbetering

Vanuit de Hogeschool Utrecht is onderzoek gedaan naar de communicatie en het informeren van moeilijk bereikbare groepen. De volgende aanbevelingen zijn inmiddels opgevolgd.

- Er is contact gelegd en samenwerking gezocht met sleutelpersonen in de wijk.
- Er zijn voorlichtingsvideo's gemaakt die ingezet kunnen worden in informele (online) netwerken, zoals via WhatsApp. In de filmpjes wordt uitgelegd waarom en hoe ouders zich kunnen aanmelden, en waar ze hulp kunnen vragen.
- Met de informatiepunten van de bibliotheken (in acht vestigingen in de stad) zijn afspraken gemaakt over de hulp aan ouders bij het aanmelden voor de basisschool

### 4.3 Communicatie Klantencontact centrum (KCC)

Het KCC van de gemeente krijgt veel vragen over de aanmeldprocedure.

#### 4.3.1 Verschillende klantcontacten & piekmomenten

Er kan via verschillende kanalen contact gelegd worden met het KCC. Email (14%) en telefoon (82%) worden het meest gebruikt. Soms wordt gebruik gemaakt van chat, Facebook, het servicepunt, Twitter of Whatsapp. De vragen die gesteld worden zijn van ouders. Er zijn totaal 547 vragen gesteld in de periode van 1 oktober 2021 tot 1 sept 2022. Gemiddeld 3 vragen per dag. Er zijn een aantal piekmomenten te zien. Met name rond de plaatsingsrondes zijn er meer vragen. De pieken nemen iets af. De gemiddelde hoeveelheid vragen blijft ongeveer hetzelfde.



Fig. 1 Gebruik communicatiekanalen

### **4.3.2 Vragen van ouders**

De meeste vragen, 78%, gaan over het aanmelden en hoe dat gedaan moet worden. Sommige vragen worden via het secretariaat onderwijs gesteld. Die komen niet bij het KCC terecht maar komen rechtstreeks naar het team dat zich bezighoudt met de aanmeldprocedure en uitvoering.

### **4.3.3 Vragen van scholen**

Vragen van scholen komen vooral via de email rechtstreeks binnen bij het team van de aanmeldprocedure. Deze vragen gaan meestal niet via het KCC. Deze gaan meestal over afmeldingen van kinderen, vragen over de aantallen, wijzigingen en aanpassingen van scholen, verhuizingen, de wachtrij en leerlingen die uiteindelijk niet ingeschreven worden op de school. In twee gevallen kregen wij een vraag van een stedelijke school over de zichtbaarheid op de site ten aanzien van de buurtscholen.

## **4.4 Website naar de basisschool**

### **4.4.1 Gebruik website**

De website naar de basisschool wordt vooral in de eerste week van het nieuwe kwartaal veel bezocht. De algemene pagina wordt het meest bezocht. Van daaruit wordt doorgelinkt naar stap 2 (aanmelden), 3 (verdeling van de plaatsen) en 4 (inschrijven). De meeste mensen gebruiken een mobiel bij het bezoek aan de website, vlak daarna gevolgd door een computer. Een klein percentage gebruikt een tablet. Het aanmelden wordt meestal met Digi-D gedaan, soms zonder Digi-D in te voeren. De eerste week van het nieuwe kwartaal is een piekmoment. Daarna daalt het aantal bezoeken en blijven er dagelijks bezoekers en worden er aanmeldingen gedaan.

## **4.5 Communicatie met scholen**

Er is een enquête uitgezet na 3 kwartalen en net voor de 4<sup>e</sup> plaatsingsronde. Er hebben 59 respondenten gereageerd. Met 5 scholen is het gelukt om persoonlijk contact te krijgen en meer door te vragen. Die vijf scholen staan in Overvecht, Kanaleneiland, Leidsche Rijn en Vleuten.

### **4.5.1 Tevredenheid**

De tevredenheid met het nieuwe aanmeldsysteem is bij 63% van de respondenten goed. 34% zegt dat het nog matig bevalt en 3% geeft aan ontevreden te zijn.

### **4.5.2 Positieve bevindingen en verbeterpunten**

De belangrijkste positieve bevindingen die aangegeven worden zijn dat de procedure duidelijk, transparant, inzichtelijk en overzichtelijk is, dat het eerlijk is en gelijke kansen bevordert en dat het minder werk is dan voorheen. Hieronder een overzicht van positieve bevindingen die meer dan één keer genoemd zijn.

<b>Positieve punten</b>	<b>Aantal keren genoemd</b>
Duidelijk, transparant en overzichtelijk	16
Eerlijke procedure	6
Steeds inzichtelijk in het systeem	6
Gelijke kansen	6
Minder werk dan voorheen	5
Zuivere leerling lijsten	5
Gebruiksvriendelijk systeem	4
Een eerlijker verdeling van leerlingen	4
Een einde aan schaduwadministratie scholen	3
Fijn dat het centraal geregeld is	3
Duidelijke en snelle communicatie	3
Ik kan verder vooruitkijken i.v.m. de tellingen	3
Fijn dat het periodes zijn in plaats van het hele jaar door	2
Duidelijk zicht op het leerlingaantal en hoeveel plekken er nog zijn	2

De belangrijkste verbeterpunten die genoemd worden zijn dat scholen het fijn zouden vinden als de plaatsing gelijk een inschrijving zou zijn. Nu kost het vaak veel tijd om achter alle inschrijfformulieren aan te gaan. Voor sommige ouders is het ook niet duidelijk dat zij nog moeten inschrijven na de plaatsing. Verder worden er een aantal verbeteringen genoemd rondom het Excel overzicht, zoals het toevoegen van de geboortedatum en het geslacht van kinderen. Hieronder een overzicht van verbeterpunten die meermalen genoemd zijn.

<b>Verbeterpunten</b>	<b>Aantal keren genoemd</b>
Ik mis de geboortedatum en het geslacht in het Excel bestand	6
De aanmelding gelijk ook inschrijving maken	6
Met 3 jaar aanmelden is erg laat voor prognoses	4
Verbeteren van de communicatie naar anderstalige ouders	3
Voor scholen die niet loten zijn het extra handelingen	2
De plaatsingslijst is niet te exporteren naar Excel	2
Minder zicht op het hele jaar vanwege de plaatsing in kwartalen	2
Het systeem leidt niet tot aanmelden in de wijk (witte vlucht)	2
Contact opnemen binnen 2 weken na plaatsing lukt niet	2
Ouders kunnen inschrijven zonder de school te bezoeken	2
Inlogproblemen in NDBU	2

Er worden ook veel verbeterpunten door één respondent genoemd. Daar zitten ook punten bij die voortkomen uit te weinig kennis van de procedure en het systeem.

#### **4.5.3 De werkbelasting**

De stedelijke aanmeldprocedure wordt niet ervaren als werk verminderend.

27% van de respondenten vindt dat het minder werk geeft dan voorheen. 37% geeft aan dat het evenveel werk is en voor 36% is het meer werk dan voorheen.



Hieronder overzichten van veelgenoemde werkbelasting en werkverlichting.

<b>Meer werk</b>	<b>Aantal respondenten</b>
Veel nabellen voor inschrijfformulieren	11
Extra werk door tussenstappen NDBU en contact met ouders	5
Checken of ouders de school al kennen	5
Ouders willen een rondleiding	4
Ouders komen naar school voor hulp	3

<b>Minder werk</b>	<b>Aantal respondenten</b>
Hele voortraject is verdwenen (wachlijsten, vooraanmeldingen, dubbele aanmeldingen)	11
Minder werk door pieken rondom de plaatsingsperiode	5

#### 4.5.4 Veranderingen in de aanmeldingen

Een deel van de scholen ziet veranderingen van de aanmeldingen sinds de stedelijke procedure. 44% geeft aan andere soorten aanmeldingen te krijgen. 31% zegt dat het hetzelfde is gebleven en 25% geeft aan het niet te weten. Hieronder de belangrijkste opmerkingen.

<b>Wijzigingen in aanmeldingen</b>	<b>Aantal respondenten</b>
Minder aanmeldingen dan voorheen	5
Aanmeldingen komen uit een groter gebied dan voorheen	4
Geen ouders meer die klagen over oneerlijkheid	2
Meer ouders melden aan zonder de school te bezoeken	2
Meer aanmeldingen dan voorheen	2

Op een volgende vraag over het aantal aanmeldingen geeft 58% van de respondenten aan dat zij evenveel aanmeldingen krijgen als voorheen. 34% geeft aan minder aanmeldingen te krijgen en 8% heeft meer aanmeldingen dan voorheen. De afname van aanmeldingen kan ook te maken hebben met het feit dat alle aanmeldingen die nu gedaan worden echt voor de school zijn. Ouders doen geen aanmeldingen meer op meerdere scholen waardoor de aantallen in het verleden niet altijd kloppende waren. In Kanaleneiland en Overvecht groeien de aantallen nog door late aanmeldingen.

#### 4.5.5 Informeren ouders over het aanmelden van broertjes en zusjes

De meeste scholen informeren hun ouders over het aanmelden van eventuele broertjes en zusjes.

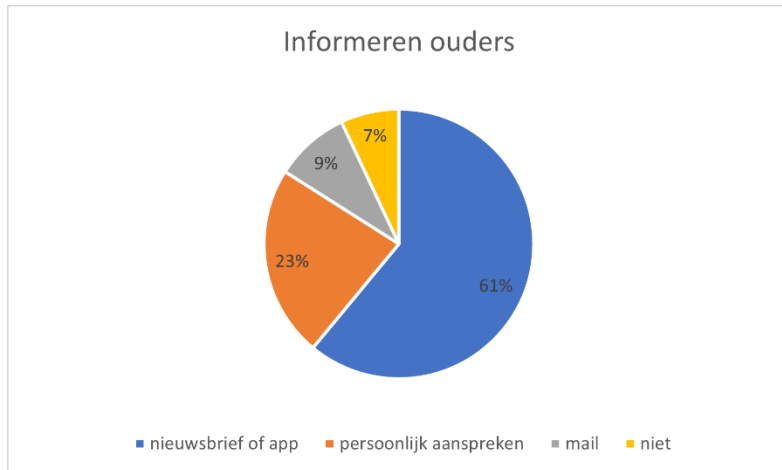


Fig. 2 ouders informeren door scholen

#### 4.5.6 Informatiebijeenkomsten

Bijna de helft van de scholen heeft hun informatiebijeenkomsten afgestemd op de stedelijke aanmeldprocedure. 51% geeft aan dat niet te doen. 49% doet dat wel. Er zijn geen scholen die hun informatiebijeenkomsten samen met andere scholen in de wijk doen.

#### 4.5.7 Knelpunten met de BSO (buitenschoolse opvang)

Wij krijgen signalen van ouders die aangeven dat de BSO geen plek heeft voor hun kind. Wij hebben daarom geïnventariseerd bij scholen hoe zij dit ervaren. Het merendeel van de scholen geeft aan dat er problemen zijn. 78% van de scholen geeft aan dat er geen plek is voor de kinderen van de school op een BSO. 4% van de scholen geeft aan dat zij geen BSO kunnen vinden om mee samen te werken. Voor 18% van de scholen is er geen probleem met betrekking tot BSO-plekken. Dit probleem is niet anders geworden door het aanmeldbeleid. Net als voorheen is het nodig om de aanmelding voor BSO en andere vormen van kinderopvang al vroeger te doen dan na de plaatsing van een kind op een school. Ook is het verstandig om aan te melden op meerdere BSO-locaties.

#### 4.5.8 Tips voor verbeteringen met betrekking tot de communicatie naar scholen

Sommige scholen hebben in de enquête tips gegeven om de communicatie te verbeteren naar scholen. De meeste scholen geven aan geen tips te hebben.

Tips die genoemd zijn:

- Uitdagingen en oplossingen van scholen delen
- Laten zien bij de plaatsing of de school eerste keuze is van ouders
- Geboortedata in Excel opnemen
- Een training aanbieden voor administratief medewerkers

#### 4.5.9 Tips voor verbeteringen met betrekking tot de communicatie naar ouders

Sommige scholen hebben tips gegeven met betrekking tot de communicatie naar ouders.

- Op plekken waar ouders komen zorgen dat het aanmelden onder de aandacht wordt gebracht met promotiemateriaal. Scholen, buurtteams, consultatiebureaus, peutercentra en kinderdagverblijven.
- Het belang van tijdig aanmelden meer benadrukken.
- Beter voorlichting voor anderstaligen. Bijvoorbeeld de brief van de gemeente ook in andere talen sturen.
- De reactietermijn van scholen naar ouders langer maken.
- Duidelijker maken aan ouders dat ze nog moeten inschrijven op de school zelf na plaatsing.
- Aan scholen laten weten wanneer en met welke communicatiemiddelen ouders geïnformeerd worden.
- Proberen de stress over het aanmelden bij ouders weg te halen in de communicatiemiddelen.

## 5 Voorrangsregels

Er zijn verschillende voorrangsregels afgesproken bij het aanmelden. Broertjes en zusjes hebben een plaatsingsgarantie. Zij worden altijd geplaatst.

De scholen met een samenwerking met een voorschool geven voorrang aan kinderen met een VE-indicatie. De kindcentra geven voorrang aan kinderen die al op een aangesloten kinderdagverblijf zitten. Scholen die een buurtschool zijn geven voorrang aan kinderen uit de schoolomgeving. Kinderen krijgen vanuit hun woonadres op de 4 dichtstbijzijnde buurtscholen voorrang. Voor stedelijke scholen geldt deze voorrang niet. Stedelijke scholen kunnen kiezen of zij kinderen uit Utrecht voorrang geven boven kinderen uit de regio.

Voor alle voorrangsregels geldt dat zij pas het verschil uitmaken als een school over-aanmeldingen heeft. Als er voldoende plekken zijn worden alle kinderen geplaatst. De controle van de opgegeven voorrang ligt bij de scholen op het moment van inschrijving.

### 5.1 Broer/zus

Totaal kregen tussen de 41 en 50% van de kinderen per kwartaal een plekje op een school via de voorrang als broer of zus. Het is vier keer voorgekomen dat er bij één of meer scholen in een kwartaal meer broertjes en zusjes aangemeld waren dan plekken. Deze aanmeldingen waren op tijd. Vanwege de afgesproken plaatsingsgarantie zijn deze broertjes en zusjes wel geplaatst.

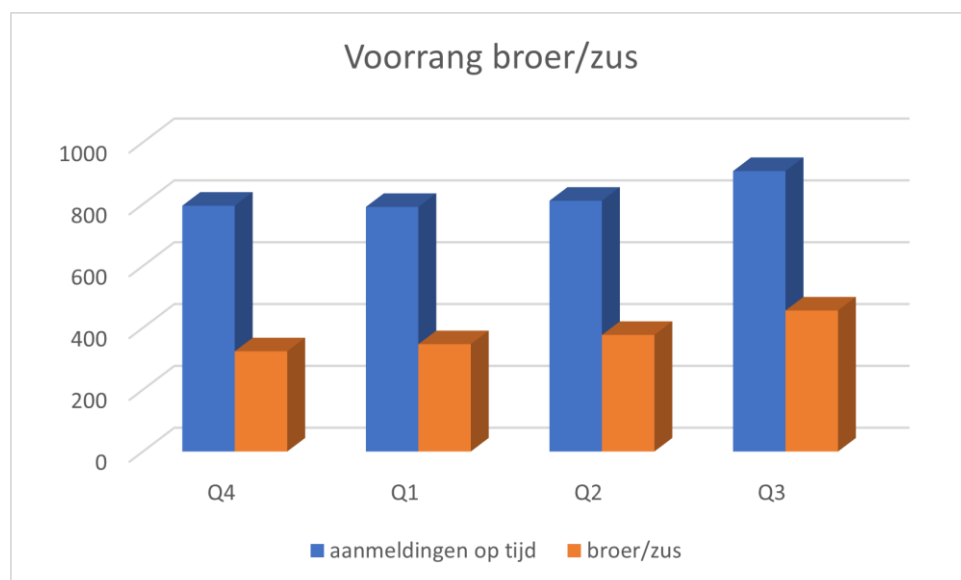


Fig. 3 broer/zus voorrang

## 5.2 Peuteropvang

Er zijn in de stad Utrecht 62 locaties waar kinderen van 2,5 tot 4 jaar naar een door de gemeente gesubsidieerde voorschool kunnen. Deze locaties zijn soms zelfstandig en soms in een locatie waar een of meer scholen zijn. Er zijn ook zelfstandige peuteropvang locaties die geen kinderen met indicatie opvangen.

### 5.2.1 Met VE-indicatie

In de 62 peutercentra krijgen de kinderen een aanbod als voorbereiding op de basisschool. Kinderen die meer nodig hebben kunnen via het consultatiebureau een indicatie krijgen om naar een voorschool te gaan. Zij kunnen dan met een indicatie 16 uur aanbod krijgen waarmee zij een betere start op een basisschool kunnen maken. Kinderen zonder deze indicatie kunnen 5 uur per week naar een voorschool. Voor de kinderen met een VE-indicatie is een voorrang geregeld in de aanmeldprocedure bij de school die samenwerkt met de voorschool.

### 5.2.2 VE-samenwerking met scholen

De meeste voorscholen hebben een samenwerking met een school. 58 scholen werken samen met een voorschool in de aanmeldprocedure. Op deze scholen kunnen kinderen met een VE-indicatie voorrang krijgen bij aanmelding. Bij 36 VE locaties gaat het om 1 school met 1 VE met samenwerking. Er zijn 10 VE locaties die met meerdere scholen samenwerken.

Er zijn 16 VE locaties zonder geregistreerde samenwerking met een school in het aanmeldsysteem. 48 scholen hebben geen geregistreerde samenwerking en bieden dus geen voorrang aan kinderen met een VE-indicatie. Hieronder vallen ook 6 kindcentra. In de wijken Noordoost, Vleuten- De Meern en West zijn procentueel veel VE-locaties zonder samenwerking.

Een overzicht van de samenwerking per wijk:

Wijk	VE-locaties met samenwerking	VE-locaties zonder samenwerking	Totaal aantal VE-locaties	Scholen zonder samenwerking
Overvecht	10	1	11	0
West	3	2	5	6
Zuidwest	7	0	7	2
Leidsche Rijn	7	1	8	6
Noordoost	1	5	6	10
Zuid	3	0	3	2
Noordwest	8	1	9	3
Oost	2	1	3	6
Vleuten-De Meern	5	4	9	10
Binnenstad	0	1	1	3
Totaal	46	16	62	48
percentage	76%	26%		45%

### 5.2.3 Kinderen met VE-indicatie geplaatst

Voorrang met een VE-indicatie is van extra belang bij scholen die meer aanmeldingen krijgen dan zij kunnen plaatsen. Daar krijgen de kinderen voorrang en worden zij geplaatst zonder loting.

Deze voorrang heeft het verschil gemaakt voor een aantal kinderen. (zie tabel hieronder)

Van de 3 scholen met structurele over-aanmeldingen hebben 2 geen samenwerking met een voorschool.

	Q4 2021	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022
Geplaatst met VE-indicatie & broer/zus plaatsingsgarantie	36	34	57	24
Geplaatst met VE-indicatie	25	23	31	19
Kinderen waarvoor het verschil heeft gemaakt	1	4	5	3

### 5.2.4 Vallen er kinderen buiten?

Het is mogelijk dat er kinderen met een VE-indicatie niet met voorrang op een school geplaatst worden. Soms kiezen ouders een school die geen samenwerking heeft met een voorschool waardoor er geen VE-voorrang gegeven kan worden. Het kan gebeuren dat ouders de VE-indicatie niet als voorrang opgeven terwijl zij het wel hebben. Soms melden ouders hun kind na afloop van het kwartaal waarin zij 3 geworden zijn aan. Dan kunnen zij geen aanspraak meer maken op voorrang. In alle gevallen is dit alleen van belang als ouders een school kiezen met over-aanmeldingen.

## 5.3 IKC/ UKC

### 5.3.1 Scholen met Kindcentrum voorrang per kwartaal per wijk

Er zijn 7 scholen die als KC aangemerkt zijn binnen de aanmeldprocedure. Zes daarvan geven voorrang voor kinderen binnen het IKC. Eén school doet dat niet.

Bij een van de kindcentra is in Q3 een loting geweest waardoor er 5 kinderen zijn die profijt hebben gehad van deze voorrangsregel. Hiervan hadden er 2 al voorrang omdat ze een broer/zus voorrang hadden.

	Q4 2021	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022
Geplaatst met voorrang op een KC	0	9	8	10
Kinderen waarvoor het verschil heeft gemaakt	0	0	0	3

## 5.4 Buurtschool, hoeveel kinderen gaan in de buurt naar school?

Vanuit het woonadres krijgen kinderen buurtvoorrang op de vier dichtstbijzijnde scholen. Hierdoor wordt de keuzemogelijkheid voor ouders op scholen iets groter dan wanneer er alleen naar postcode of een wijk gekeken wordt. De ambitie is om kinderen zoveel mogelijk in hun eigen buurt naar school te laten gaan. Dit vanwege de verbinding van de school en de buurt en uit oogpunt van verkeersveiligheid.

Het is nog te vroeg om conclusies te trekken of over de mate waarin het aanmeldbeleid invloed heeft op de mate waarin kinderen naar de buurtschool gaan. De beschikbare cijfers zijn van oktober 2021. De start van de stedelijke aanmeldprocedure. Deze cijfers kunnen wel dienen als 0-meting voor latere evaluaties.

Stedelijke scholen worden zichtbaar op de keuzelijst van ouders na de lijst van 4 scholen met buurtvoorrang. Ook als zij dichterbij het woonadres van het kind zijn. Dit zou het effect kunnen hebben dat buurtscholen eerder gekozen worden. Eén school geeft dit aan in de enquête. Een van de stedelijke scholen heeft gevraagd om hun stedelijke notatie te veranderen in een buurtschool.

## **5.5 Eigen medewerkers**

Er is een voorrang mogelijk bij zeven scholen om hun eigen medewerkers voorrang te geven bij aanmelding. In het eerste jaar is deze voorrangsregel nog niet toegepast.

## **5.6 Bijzondere situaties stedelijke scholen**

Er zijn 15 scholen met een stedelijk aanmeldgebied. Ongeveer de helft hiervan geeft wel voorrang voor kinderen uit Utrecht en de andere helft niet. Vier scholen werken samen met een voorschool, twee zijn een IKC.

# 6 Aanmeldingen en leerlingstromen

## 6.1 Wijken met veel over-aanmeldingen

In iedere wijk is het mogelijk voor een kind om een plek op een school te vinden. Er zijn slechts 3 scholen die ieder kwartaal over-aanmeldingen hebben. Deze scholen staan in de wijken Leidsche Rijn en Noordoost. 24 scholen hebben soms één of twee kwartalen te maken met overaanmeldingen.

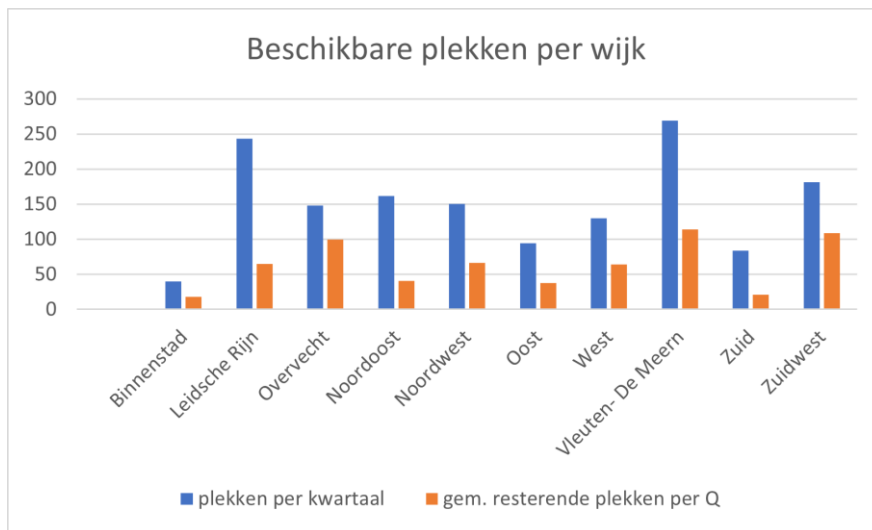


fig. 4 beschikbare plekken per wijk

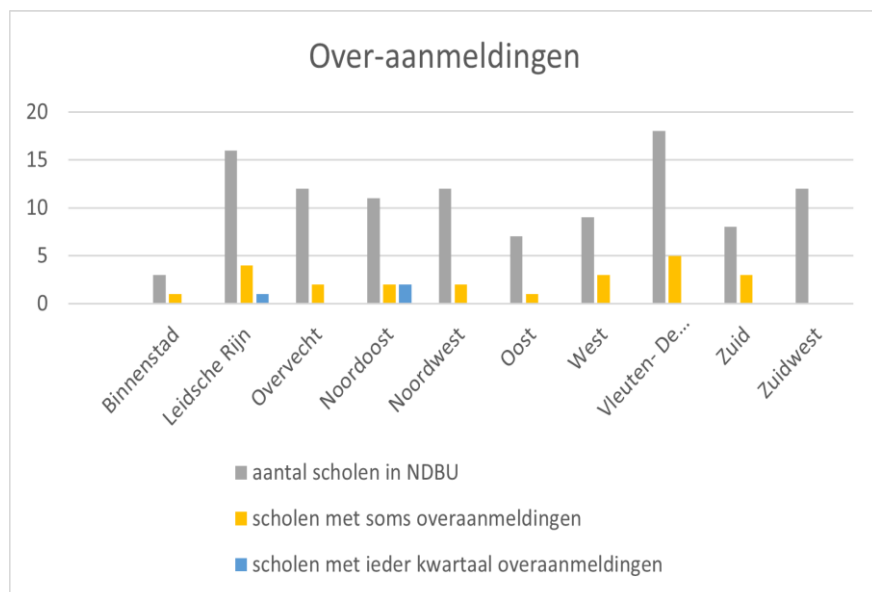


fig. 5 over-aanmeldingen



## 6.2 Scholen met weinig aanmeldingen

In alle wijken zijn er een of meer scholen die iets minder aanmeldingen hebben dan andere scholen. In de wijken Zuidwest en Overvecht zijn meer scholen waar de aantallen achter blijven bij de beschikbare plekken. Er zijn verschillende extra communicatie manieren ingezet om de ouders in deze wijken beter te bereiken. (zie ook communicatie paragraaf 4.1.2 en 4.1.3) Het is mogelijk dat er in die wijken nog meer late aanmeldingen komen of dat kinderen pas op een school worden aangemeld als zij al 4 jaar zijn. Dit is wel iets wat ook op de langere termijn goed gevolgd moet worden. Er kunnen ook demografische redenen zijn voor terugloop van leerlingen in bepaalde wijken.

## 6.3 Effecten op specifieke plekken wijken en scholen

In de wijken waar scholen zijn met over-aanmeldingen heeft dit ook effecten op scholen eromheen. Die scholen krijgen ook leerlingen met de school als tweede voorkeur. Deze leerlingen kunnen weer afvallen omdat zij, als er een plekje vrijkomt op de lotingsschool van eerste voorkeur mogelijk alsnog daarheen gaan.

In de wijk Noordoost zijn 2 scholen die ieder kwartaal over-aanmeldingen hebben. Hierdoor raken andere scholen ook voller en kunnen er kinderen zijn die op een school van lagere voorkeur terecht komen. In Vleuten is dit in één kwartaal gebeurd. De wachtlijsten zijn daar weer grotendeels opgelost omdat de scholen in andere kwartalen niet vol waren waardoor zij extra leerlingen konden plaatsen. In alle wijken zijn voldoende beschikbare plekken over. Alle kinderen kunnen daarom in hun eigen buurt naar school. (Zie ook de beschikbare plekken per wijk in 6.1, figuur 4.)

## 6.4 Huisvesting

In alle wijken zijn ruim voldoende plekken voor kinderen om in hun buurt naar school te kunnen gaan. In de wijk Vleuten-De Meern zijn wijkafspraken gemaakt voor groei. De geprognoseerde groei lijkt daar nog niet gevuld te worden op dit moment.

In overige wijken lijken geen actuele afspraken voor groei en huisvesting te zijn.

In de wijken Overvecht en Kanaleneiland lijkt het alsof er sprake is van krimp. Dat zou zo kunnen zijn, maar het is ook mogelijk dat daar de aanmeldingen later gedaan worden als kinderen al 4 jaar zijn geworden.

Het is niet zo dat het totale aantal overgebleven plekken niet gevuld wordt en tot leegstand zou leiden. Scholen met overgebleven plekken hebben nog ruimte om zij-instromers te plaatsen. Kinderen die verhuizen en een school zoeken of kinderen die van de taalschool komen kunnen daar nog een plek vinden. Er worden nog late aanmeldingen gedaan na het kwartaal waarin kinderen 3 zijn geworden. Sommige scholen hebben met name in kwartaal 4 van 2021 heel hoge aantallen opgegeven, mogelijk in de hoop nog plekken te vullen die beschikbaar waren voor dat jaar. In dit kwartaal zijn er 300 plekken meer opgegeven dan in de andere kwartalen. Hierdoor vertekenen de aantallen niet gevulde plekken. Dit zal in de toekomst lager zijn. Er zijn scholen die een hoger aantal plekken opgeven om eventuele verhuizingen op te vangen en zo te voorkomen dat er in de toekomst lege plekken ontstaan.

Er zijn een paar scholen die veel grotere aantallen hebben opgegeven dan zij kunnen plaatsen.

Sommigen stellen deze aantallen nu bij. De verwachting is dat de opgegeven plekken nog iets zullen dalen in de aantallen die opgegeven gaan worden voor het komende jaar 2023.

# 7 Plaatsing eerste voorkeur

## 7.1 Effecten meerdere voorkeuren

Het opgeven van meerdere voorkeuren zorgt voor een grotere kans op plaatsing. 95% van de kinderen wordt geplaatst op de eerste school van voorkeur. De overige kinderen worden op hun tweede of derde keuze school geplaatst. Zij komen dan op een wachtlijst voor de school van eerste keuze. Als daar een plek vrijkomt wordt deze plek alsnog aangeboden aan een kind op de wachtlijst. Op dit moment (oktober 2022) zijn 15 kinderen later nog geplaatst op een school van een hogere voorkeur. Hiervan zijn er 14 naar de school van 1<sup>e</sup> voorkeur geplaatst. In één kwartaal was het nodig om nog een vierde keuze aan te geven om geplaatst te kunnen worden.

## 7.2 Redenen voor geen plaatsing

In bijna alle gevallen waarbij een kind niet geplaatst kon worden, was er sprake van slechts één of twee opgegeven voorkeuren. Als die voorkeur een school is waar geloot wordt dan is er geen alternatief. Ouders worden dan persoonlijk benaderd en gevraagd om alsnog een aanmelding te doen met meerdere voorkeuren waarbij zij ook kijken naar de scholen die nog plekken hebben. Hierdoor krijgen uiteindelijk alle kinderen een plaats toegewezen op een school. In een aantal gevallen gaat het om kinderen die buiten de stad wonen.

## 7.3 Terugval bij lotingsscholen in voorkeurslijst

In Q2 is er in de wijk Noordoost een terugval geweest bij 2 aangemelde kinderen naar de 4<sup>e</sup> school van voorkeur omdat de eerste 3 voorkeurscholen het maximale aantal aanmeldingen had bereikt. Deze kinderen zijn op dit moment nog niet hoger geplaatst omdat er nog geen plekken vrijgekomen zijn. De verwachting is wel dat dat nog kan gebeuren. Het systeem is erop gericht om kinderen te plaatsen naar de hoogst mogelijke voorkeursplek. Kinderen die uitgeloot worden op een school komen op een wachtlijst te staan. Zodra er een plekje vrijkomt op een school van hogere voorkeur wordt er gekeken naar de wachtlijst en wordt het eerstvolgende kind aan de school bekend gemaakt. De school benadert de ouders om aan te geven dat de plek beschikbaar is. Kinderen blijven op deze wachtlijst totdat zij de leeftijd van 4 jaar bereikt hebben.

## 8 Kansengelijkheid/ segregatie

De aanmeldprocedure biedt ouders een eerlijk en gelijk speelveld bij de aanmelding van hun kind op een school. Daarvoor moeten ouders hun kind wel aanmelden in het kwartaal waarin hun kind drie jaar wordt. De keuze van een school is vrij en wordt door de ouders zelf bepaald. Zij mogen zich op alle scholen in de stad aanmelden. Het aanmeldbeleid heeft niet als doelstelling om meer gemengde scholen te realiseren en segregatie tegen te gaan.

### 8.1 Segregatiemonitor

Het initiatief voor een segregatiemonitor is oorspronkelijk voortgekomen uit de wens om het effect van de aanmeldprocedure hierop te monitoren. Vanwege het belang van de segregatiemonitor is ervoor gekozen om het breder te maken dan alleen de aanmeldprocedure. Op dit moment zijn er nog geen data beschikbaar. De resultaten van dit onderzoek worden rond januari 2023 verwacht. Te laat om mee te kunnen nemen in deze eerste evaluatie.

### 8.2 Effect VE-indicatie voorrang

Het effect van de voorrang bij een VE-indicatie is klein. Dit heeft twee oorzaken.

1. Veel scholen (45%) in Utrecht hebben in de aanmeldprocedure geen samenwerking aangegeven met een voorschool en geven daardoor geen voorrang voor kinderen met een VE-indicatie.
2. Het percentage scholen met over-aanmeldingen is laag. Hierdoor maakt het niet veel uit. Kinderen met of zonder VE-indicatie worden geplaatst op een school die voldoende plekken beschikbaar heeft zonder dat de voorrang van belang is.

### 8.3 Mogelijkheden om segregatie te beïnvloeden

Scholen en ouders hebben de mogelijkheid om de populatie van een school meer gemengd te maken door een ouderinitiatief te starten. Er kan dan een groep ouders de mogelijkheid geboden worden om hun kind met voorrang te plaatsen op een school. Dit is alleen van belang bij scholen met overaanmeldingen. Op andere scholen worden alle kinderen automatisch geplaatst. In dit eerste jaar is er geen ouder initiatief geweest waarvoor voorrang is gevraagd. In 2023 wordt de mogelijkheid meer onder de aandacht gebracht van ouders, en ondersteuning geboden vanuit de gemeente.

# 9 Bezwaar en beroep

Er wordt nog onderzocht hoe een stedelijke bezwaar en beroep procedure het beste ingericht kan worden.

## 9.1 Hardheidsclausule aangesproken

De hardheidsclausule is in het afgelopen jaar drie keer aangesproken.

De eerste keer ging het om een tweeling waarbij eigenlijk maar plek was voor 1 van beiden. Daar is een extra plek voor gemaakt boven op het totale aantal.

De tweede keer ging het om een halfbroertje wat op een ander adres stond ingeschreven, maar met een co-ouderschap 50-50. Hiervoor is de broer/ zus voorrang toegepast ondanks het afwijkende adres.

De derde keer ging om een school die voorrang wil geven aan een kind van een oud-leerling bij aanmelding.

## 9.2 Formele klachten en beroep

Er zijn 2 klachten aan de wethouder gestuurd. Beiden gingen over het knelpunt dat er geen BSO meer te regelen is na plaatsing op een school.

Hierover zijn door andere ouders ook vragen gesteld, maar die zijn niet als klacht neergelegd.

Een klacht is gedaan bij een school in Leidsche Rijn. Het ging om een kind dat was uitgeloot op de eerste 2 scholen van voorkeur en geplaatst was op grote afstand van hun huis.

# 10 Organisatie van de aanmeldprocedure

Op dit moment ligt de uitvoering van de aanmeldprocedure bij de gemeente.

Er is een projectstructuur waarin een aantal besturen samen met het team aanmeldprocedure bij de gemeente Utrecht samenwerken.

De huidige situatie:

- Uitvoering van de aanmeldprocedure gebeurt door de gemeente Utrecht, inzet van 1,6 fte voor coördinatie en beleidsondersteuning.
- Functioneel beheer van de applicatie "Naar de basisschool Utrecht (NDBU) is belegd bij MO, Informatie en Procesmanagement (IMP)
- Regiegroep met vier schoolbesturen en gemeente Utrecht
- Werk (project) groep vanuit 4 schoolbesturen en gemeente

## **Toekomstperspectief**

Op de langere termijn kan met alle partners gekeken worden of de uitvoering van de aanmeldprocedure bij de gemeente blijft liggen of op een andere manier wordt belegd.